

nummer 25
januari 2014



- Voorwoord
- Informatie ERP-systemen IPL onderzoek 2013-2014
- Nieuws van leveranciers

Voorwoord

In ons onlangs afgeronde ERP-onderzoek hebben we weer mooie voorbeelden kunnen zien van hoe de leveranciers verbeteringen aanbrengen in de gebruikersvriendelijkheid van hun ERP-systemen. De tijd dat we lijsten moesten printen en deze met markeringsstift naliepen ligt ver achter ons. In steeds meer systemen komt de informatie naar de gebruiker toe. Op het startscherm staan die zaken die hij/zij belangrijk vindt. In de inbox staan de zaken die direct om aandacht vragen. We hebben zelfs systemen gezien waar dit op een Twitter-achtige wijze wordt gepresenteerd aan de gebruiker. Via alerts wordt de gebruiker geattendeerd op wat uit de pas loopt en in grafieken worden bepaalde ontwikkelingen getoond. Er kan worden doorgeklikt naar de betreffende orders, en vervolgens op de orders zelf, met hun onderliggende informatie. Als er nog lijsten worden afgedrukt ligt het waarschijnlijk meer aan de gebruiker dan aan het systeem....



Nieuwe ERP-rapport is uit

Ons meest recente ERP-onderzoek is onlangs afgerond. In deze nieuwsbrief lichten we een tipje van de sluier op door kort in te gaan op elk van de onderzochte pakketten. ***Wilt u meer weten, dan kunt u het nieuwe rapport "ERP-systemen voor productie en groothandel 2013-2014" bestellen op www.ipl.nl.***

Veel leesgenoegen!

Rob Geilleit, IPL Advies bv

Recent onderzochte systemen

Epicor ERP

Epicor Software Corporation is een wereldwijd toonaangevende aanbieder van geïntegreerde ERP-software en CRM-, SCM- en retail oplossingen. Epicor richt zich met Epicor 9 zowel op de middelgrote ondernemingen als op grote bedrijven, die hun wereldwijze vestigingen van een ERP-systeem willen voorzien. In Nederland en België wordt Epicor sinds 1997 vertegenwoordigd door **Macroscoop**. Inmiddels ondersteunt Macroscoop meer dan 100 klanten met Epicor, vooral uit de klantorder- of voorraad gestuurde discrete industrie (toeleveranciers, main suppliers, machinebouwers) en de producerende groothandel.

Epicor 9 is gebaseerd op .NET techniek van Microsoft. Aan de software ligt een met .NET ontwikkelde SOA (Service Oriented Architecture) ten grondslag. Hierdoor kunnen bedrijven hun systeem eenvoudiger aanpassen aan veranderingen in de bedrijfsprocessen. De door het systeem geboden webservices kunnen hierin ondersteunen.

Gebruiker specifieke aanpassingen evenals eenvoudige functionele wijzigingen binnen het systeem kunnen door de gebruiker zelf via “customizing” of met hulp van de leverancier worden doorgevoerd. Alle aanpassingen blijven behouden bij de upgrade naar een nieuwere versie.

Met de Search-functie binnen Epicor wordt voor een willekeurige term de gehele database doorzocht en worden de gevonden resultaten en de vindplaats gegeven. Als men hierop doorklikt komt men direct in het betreffende functiescherm terecht (Google-achtige functie).

Exact Globe Next & Exact Synergy

Exact heeft zich de laatste jaren ontwikkeld tot een internationale ERP-leverancier met een stevige basis in Nederland. Exact Software richt zich met haar producten op producenten, serviceorganisaties en handelsondernemingen en zakelijke dienstverleners binnen het MKB in vele branches. Hierdoor kan Exact steeds meer toegesneden op specifieke branches (verticals) geleverd worden. Doelstelling is dat met de Exact producten en diensten de benodigde ondersteuning geleverd wordt voor een beheerste bedrijfsvoering en daardoor meer ruimte creëert voor het ondernemerschap.

Exact levert Exact Globe Next tezamen met Exact Synergy Enterprise, los of in combinatie. Hierbij ondersteunt Globe vooral de back-office en Synergy de front-office processen (middels) o.a. CRM en WFM. In de nieuwe versie Globe Next zit standaard een light versie van Synergy.

Het is de strategie van Exact om het pakket voor meer bedrijfstypen (verticals) geschikt te maken. Hiervoor worden verschillende templates beschikbaar gemaakt voor verschillende bedrijfstypen en branches. Deze templates maken het mogelijk om snel, in een voor ingerichte omgeving, aan de slag te gaan.

Recent onderzochte systemen

glovia G2

Glovia International te Eindhoven is de Europese hoofdvestiging van Glovia International, dat deel uitmaakt van het beursgenoteerde Japanse Fujitsu concern. Men richt zich met haar oplossingen op middelgrote productiebedrijven in de discrete industrie met focus op de elektrotechnische industrie, telecommunicatie, duurzame kapitaalgoederen, automotive en industriële producten en projecten. Glovia International implementeert glovia G2 zelf.

glovia G2 biedt een brede functionaliteit over het gehele spectrum van high volume assemble-to-order tot engineer-to-order. Men heeft de User Interface ontkoppeld van het transactiesysteem. De nieuwe User Interface is met moderne technieken ontwikkeld, waaronder Silverlight. Het systeem presenteert zich in een "User Portal". Dit zijn rolgebaseerde schermen, die zijn samengesteld uit o.a. rapporten, interne mail en insights (met takenlijst). Waar glovia G2 eerst alleen op Oracle draaide is het nu ook beschikbaar in een SQL-database.

Met de module "Factory Planning", kunnen alle orders tegen eindige en oneindige capaciteit worden ingepland, waarbij via regels toewijzing van orders aan capaciteiten en "sequencing" van orders wordt toegepast. Het resultaat wordt getoond op een grafisch planbord. Er kan op korte termijn voorwaarts (bijvoorbeeld tegen eindige capaciteit) en op lange termijn achterwaarts (bijvoorbeeld tegen oneindige capaciteit) worden gepland.

I-Make (voorheen EniacBS)

Imtech ICT Application Solutions (AS) is een van de grotere ERP-leveranciers van Nederlandse bodem. Het bedrijf onderscheidt zich van de meeste andere aanbieders door de strategische keuze voor de IBM System Power productlijn (voorheen iSeries). AS biedt naast ERP-software en andere applicaties ook diensten op het gebied van applicatiemodernisering, systeemontwikkeling en systeembeheer, zodat tegemoet gekomen kan worden aan de wensen van bedrijven die onbekend zijn met het IBM-platform.

AS richt zich met I-Make met name op de branches Metaal, Hout & Meubel, Kunststof, Bouw & Installatie en de Food. Binnen dit palet hebben de productiebedrijven de overhand en komen alle logistieke grondvormen voor, van Engineer-to-Order tot Make-to-Stock. Hiervoor is een brede functionaliteit nodig en dat biedt I-Make dan ook. Het pakket is daarnaast ook geschikt voor handelsondernemingen, zeker in combinatie met productie- en/of service-functionaliteit. I-Make wordt verkocht in Nederland en België.

Nieuwe modules worden in WEB2.0 technologie ontwikkeld, waardoor deze eenvoudiger gedeeld kunnen worden, bijvoorbeeld via internet.

IFS Applications 8

Het Zweedse **IFS** is beursgenoteerd en sinds 1998 actief in Nederland. Het pakket IFS Applications is ontstaan vanuit een Onderhouds- en Service-oplossing, maar is inmiddels doorgegroeid naar een zeer compleet ERP-systeem. IFS is een wereldwijde ERP-leverancier en richt zich vooral op de grotere, projectgestuurde, productie- en servicebedrijven (vanaf 50 gebruikers) in de volgende branches: Industrial manufacturing (metaal, machinebouw), Construction, Contracting & Service Management, (Service Providers in de) Olie- & Gas- en offshore industrie, Scheepsbouw en

Recent onderzochte systemen

Maritieme Industrie, Utility & Telecom, Aviation, Rail & Defense, Process Industries, Automotive en High-Tech & Medical Device. Focus van IFS ligt op de vier kernprocessen: service en assets, projecten, productie en supply chain.

IFS Applications 8 is begin 2012 gelanceerd. Hierin is de user interface, nu genoemd IFS Enterprise Explorer, flink vernieuwd. De schermen kunnen per rol in detail gedefinieerd worden. Schermen, velden en triggers kunnen toegevoegd worden in de specifieke gebruikers configuraties. Het is o.a. mogelijk om met de modules die gericht zijn op bijvoorbeeld Verkoop, Productie en Service met touch screen op de PDA te werken.

Infor Evolution

Evolution wordt geleverd door **Evologics B.V.** en maakt als Independent business unit, deel uit van de Infor organisatie. Evologics levert en implementeert Evolution in de Benelux. Naast Evolution levert Evologics ook Preactor, een optimalisatie tool voor de planning en QlikView, een rapportage en analysetool die ook in combinatie met Evolution kunnen worden geïmplementeerd. Bij het verbeteren van de informatievoorziening besteedt Evologics onder de slogan “Verbeteren en Vooruitgaan” ook aandacht aan de specificatie en stroomlijning van de bedrijfsprocessen.

Evologics richt zich met Evolution op bedrijven in de Industrie en Handel met bijzondere proces-karakteristieken zoals textiel, meubel, voeding en bouwtoelevering.

Evolution is SOA- en web-gebaseerd en is overal via internet bereikbaar. Het bestaat uit meer dan 120 modules en 6500 webservices (workflow componenten) welke benaderbaar zijn middels de Business Process Management (BPM) laag. Hierdoor kan Evolution actie gedreven functioneren waarbij de gebruikte achterliggende schermen onzichtbaar op de achtergrond werken en waarmee ook de processen bewaakt kunnen worden en de belangrijke prestatie-indicatoren gemonitord.

Infor LN

Infor is een grote internationaal opererende organisatie met de thuisbasis in de Verenigde Staten. De Nederlandse markt wordt door Infor bediend vanuit Barneveld. De implementatie wordt verzorgd door Infor zelf of door enkele gespecialiseerde partners. Infor heeft meerdere ERP-oplossingen voor verschillende markten. Met Infor LN (verder LN te noemen) richt Infor zich met name op middelgrote tot grote industriële bedrijven met discrete productie en een mix van besturingsvormen en/of een internationaal karakter. Daarnaast biedt men ten behoeve van installatie-, service- en bouwbedrijven specifieke functionaliteit. Infor LN wordt ook gebruikt bij groothandelsbedrijven.

Op een aantal gebieden zijn bovendien nog aanvullende specialistische modules beschikbaar zoals Enterprise Asset Management (EAM) en Supply Chain Management (SCM). De nieuwe userinterface Infor ming.le geeft overzichtelijk de status van het bedrijf weer en biedt directe toegang tot de relevante functies voor de noodzakelijke acties van de gebruiker. Een andere belangrijke functionaliteit is de grafische weergave en afhandeling van de bedrijfsprocessen. Dit kan al gebruikt worden bij de implementatie door keuzen te maken uit een uitgebreide bibliotheek van processen.

Recent onderzochte systemen

Infor SyteLine

Infor is een wereldwijd opererende leveranciers van bedrijfsapplicaties. Infor biedt applicaties en suites voor allerlei bedrijfstakken. Infor SyteLine is één van de ERP-oplossingen van Infor. Met Infor SyteLine richt Infor zich meer op de specifieke productiebedrijven die zowel klantspecifieke oplossingen, varianten of standaard producten leveren (MTS, MTO, ATO en semiproces), zoals bijvoorbeeld de machinebouw, metaal, elektronica, meubel, drukkerijen. Daarnaast ondersteunt het ook bedrijven met niet te complexe projecten.

SyteLine is webbased en ook in de cloud beschikbaar, waardoor het pakket ook op abonnements basis te gebruiken is. De functies van SyteLine worden op basis van de rol die iemand vervult aangeboden in een verkenner structuur. Uiteraard kan men altijd uit het complete aanbod van functies een eigen selectie maken en vastleggen als de Favorieten. De middleware oplossing Infor ION Services suite kan SyteLine worden geïntegreerd met andere applicaties. Met ION Event Manager kan worden gestuurd op afwijkingen in het proces. Met ION Workflow kunnen processen in ERP maar ook in ander applicaties automatisch worden aangestuurd.

Infor Visual

Infor is een internationaal softwarebedrijf met hoofdkantoor in de USA, dat zich met zijn verschillende ERP-pakketten richt op de manufacturing en distributiesector. Wereldwijde verspreiding van Visual vindt plaats door partners. **Quartess Supply Chain Software** (SCS) is de organisatie die Visual in de Benelux aanbiedt en implementeert. Vanaf 2000 zijn meer dan 100 implementaties in de Benelux verzorgd, waarbij de nadruk sterk op klantordergestuurde en projectmatig werkende productiebedrijven ligt. Maar ook kunststof-producenten behoren tot de klantenkring. Planning is voor oorsprong binnen het pakket goed uitgewerkt en bevat een grafische representatie van productiestructuur, planning en kritieke pad. Verschillende alternatieve planningen kunnen naast elkaar doorgerekend worden waarbij voor elk alternatief verschillende (zelf te definiëren) instellingen gebruikt kunnen worden. Daarnaast profiteert Visual van de ontwikkelingen vanuit Infor, zoals het via ION kunnen interfacen naar andere systemen en Infor ming.le.

JD Edwards EnterpriseOne

JD Edwards EnterpriseOne 9.1 wordt ontwikkeld en geleverd door Oracle. Het is een functioneel zeer rijk pakket dat ingezet wordt in vele ondernemingen in bijna alle bedrijfstypen.

JD Edwards wordt in de Benelux geleverd en geïmplementeerd door o.a. **Cadran Consultancy B.V.** De doelmarkt bestaat uit bedrijven met tenminste 100 medewerkers; het pakket komt uitstekend tot zijn recht in bedrijven met meerdere vestigingen in meerdere landen. Cadran heeft zowel bedrijven uit de maakindustrie, alsook uit de groothandel en distributie als klant.

JD Edwards is 100% web based, draait op meerdere IT-platformen en kan werken met Oracle, DB2 en MS SQL als database. Met Application Integration Achitecture (AIA) geeft Oracle invulling aan haar Service Oriented Architecture (SOA) visie. Oracle Fusion Middleware (waar AIA deel van uitmaakt) van Oracle maakt het mogelijk JDEdwards naar behoefte uit te breiden met best-of-breed functionaliteiten zoals CRM-on-Demand (op basis van Siebel), Product Lifecycle Management (Agile), geavanceerde projectplanning (Primavera) of geavanceerde supply chain optimalisatie.

Recent onderzochte systemen

Microsoft Dynamics AX

Microsoft Dynamics AX vormt de basis van een aantal partneroplossingen die in het IPL-onderzoek zijn beoordeeld. Microsoft Dynamics AX is een van oorsprong Deens pakket, dat nu eigendom is van **Microsoft**. Ontwikkelingen vinden in diverse Microsoft ontwikkelcentra in de wereld plaats. Verkoop en implementatie worden gedaan door Microsoft Certified Solution Partners. Partners en ISV's (Independent Software Vendors) hebben specifieke oplossingen ontwikkeld, die gericht zijn op bepaalde marktsegmenten. In AX 2012 is een aantal ISV-oplossingen in de standaard opgenomen, waaronder Process, Retail en Distribution. Dit geldt niet voor de vertical ADM (Advanced Discrete Manufacturing), ontwikkeld door de ISV To Increase. De meeste AX-partners hebben zelf componenten ontwikkeld of partnerships gesloten met specialistische softwareleveranciers om de eigen doelgroepen beter te kunnen bedienen. Voor deze componenten is de klant op de partners aangewezen.

Microsoft Dynamics AX wordt wat hoger gepositioneerd dan het zusterpakket Microsoft Dynamics NAV. Een belangrijk verschil wordt gevormd door de mogelijkheden meerdere juridische entiteiten onder te brengen in één systeem (multi-company). Dit is standaard binnen AX goed en binnen NAV beperkt mogelijk.

Microsoft Dynamics AX Centric Tradeworld

Het van oorsprong Nederlandse **Centric** heeft inmiddels kantoren in Duitsland, de UK, Zwitserland en Roemenië. Via een zusterorganisatie bedient Centric Scandinavië.

Centric biedt oplossingen voor de gehele keten: voor Transport en Logistieke Dienstverlening biedt Centric Warehouse Management, Transport Management en Fleet Management Systemen, voor ERP voor de groothandel en retail levert Centric Microsoft Dynamics AX TradeWorld en daarnaast speciaal voor retail bedrijven Point Of Sale oplossingen. Centric heeft eigen ontwikkelcapaciteit om waar nodig klantspecifieke toevoegingen te maken. Naast software wordt door Centric ook hardware & services aangeboden. Centric is hierdoor in staat een complete oplossing te bieden.

TradeWorld wordt door Centric waar nodig in combinatie met de oplossing voor de retail ingezet (Dynamics AX 4 Retail). De focusgebieden voor TradeWorld zijn Elektrotechnische groothandel, ijzerwaren, gereedschappen, Sanitair-, CV- en bouw-materialengroothandel, (Bedrijfs) wagenonderdelen, Automotive, Witgoed, Bruingoed, Grijsgoed, Overige consumentengoederen.

Microsoft Dynamics AX Edan

Edan Business Solutions (in het vervolg aan te duiden met: Edan) is een Gold Certified Partner voor Microsoft Dynamics AX en NAV. In Nederland is men primair actief met AX. Daarnaast is men actief op het gebied van Business Intelligence, Information Worker Solutions en SOA/Business Process Management en Customer Relationship Management. Het hoofdkantoor is gevestigd in Gent, België; in Nederland heeft Edan een vestiging in Helmond.

Edan heeft zich gespecialiseerd op de voedings- en procesindustrie en daarnaast op Wholesale & Distribution; daartoe heeft Edan een aantal componenten ontwikkeld die de reeds in AX 2012 aanwezige process functionaliteit versterken. Daarnaast heeft Edan enkele partnerships voor aanvullende software.

Recent onderzochte systemen

Edan maakt gebruik van Microsoft Dynamics™ AX 2012 met een aantal uitbreidingen welke zijn gericht op 'Process', 'Food and Beverage', 'Wholesale en Distribution'. Voor klanten die daaraan behoefte hebben biedt men aanvullend hierop Microsoft Dynamics CRM.

Microsoft Dynamics AX Pulse

Pulse Business Solutions is in Nederland één van de grotere partners met een pure focus op Microsoft Dynamics AX. Om het aanbod te completeren ontwikkelt de ISV AXtension®, zusterbedrijf van Pulse, complementaire standaard componenten die AXtension®-oplossingen worden genoemd. Daarnaast heeft Pulse enkele partnerships voor aanvullende software, waaronder Sofon (voor geavanceerde product-configuratie).

Pulse heeft traditioneel een focus op discrete productiebedrijven. Ook bedrijven uit de procesindustrie melden zich bij Pulse, dat inmiddels ook kennis en ervaring heeft opgebouwd op dit terrein. De echte Food-bedrijven vallen hier buiten. Een ander nieuw segment voor Pulse is het hogere segment in de Bouw.

Binnen AXtension Advanced Production biedt Pulse een Productie Scheduler. Dit is een grafisch planbord dat de planner ondersteunt in het maken van een planning van de bewerkingen voor orders die grof zijn gepland vanuit MRP. Daarnaast biedt AX een module voor Shop Floor Control, d.w.z. voor de productievloer. Hierin kan per werkplek een overzicht worden gegeven van de taken, in volgorde van prioriteit, waarbij het starten en eindigen van orders geregistreerd kan worden.

Microsoft Dynamics AX Prodware Adjust ADM

Het Franse IT-bedrijf **Prodware** heeft recent Qurius overgenomen. Prodware Nederland B.V. is gevestigd in Zaltbommel. Men ontwikkelt, levert en implementeert al 15 jaar oplossingen voor bedrijven die gebaseerd zijn op o.a. Dynamics NAV en AX aangevuld met branche specifieke add-ons. Deze zijn ontwikkeld door Prodware zelf of door de ISV To-Increase (bijvoorbeeld de productconfigurator e-Con) of door MerCash met de HRM-oplossing. Hiernaast levert Prodware ook complete oplossingen voor klanten waarbij ook o.a. CRM, Sharepoint, workflow, JetReports en Dynamics Anywhere ingezet worden.

In de marktbenadering zorgt Prodware er voor dat er samen met de klant een goed beeld ontstaat over de doelstelling van het bedrijf, de mogelijke verbeteringen in de bedrijfsvoering, de informatievoorziening en de rol van automatiseringsoplossingen hierbinnen.

Men werkt voor een aantal branches met Solution teams, die tot doel hebben de klant de best passende oplossing te bieden. Men richt zich op Manufacturing, Milieu, Zakelijke Dienstverlening en Zorg. Binnen de Manufacturing richt Prodware zich in het bijzonder op de machine- en apparatenbouw met een belangrijke component Engineer-to-Order.

Recent onderzochte systemen

Microsoft Dynamics NAV

Microsoft voert een tweetal ERP-oplossingen: Dynamics NAV (voor middelgrote en kleinere bedrijven) en Dynamics AX (voor middelgrote tot grote organisaties). Deze software wordt alleen via (een groot aantal) partners verkocht en geïmplementeerd. Deze partners bieden veelal branche oplossingen (add-ons): aanpassingen in het pakket en aanvullende modules maken de software beter geschikt voor de branche(s), waarin de partner zich heeft gespecialiseerd.

Het licentiemodel is met NAV 2013 gewijzigd. De basis, Start Pack, bestaat uit 3 Full Users. De functionaliteit van de Starter Pack bestaat o.a. uit Financials en Distribution. Voor meer geavanceerde functies is er een Extended Pack. De additionele users zijn opgesplitst in Full Users en Light Users. Daarnaast worden voor de aanschaf van add-ons van partners in het algemeen extra licentiekosten in rekening gebracht. De add-ons ontwikkeld door To-Increase worden door verschillende NAV-partners aangeboden.

Microsoft Dynamics NAV Add-IT Essentials, Dimensions & Projectbeheer

Add-IT Infosystems B.V. (verder Add-IT te noemen) is een partner van Microsoft, gevestigd in Genemuiden. Add-IT is opgericht medio jaren 90 en heeft zijn historische focus op de tapijtindustrie. Add-IT ontwikkelt, levert en implementeert al 15 jaar oplossingen voor bedrijven waarbij productkenmerken een rol spelen. Denk hierbij aan Tapijt-, Kabel-, Textiel-, Hout- of Staalindustrie.

Sinds dit jaar is de NAV add-on Dimensions van Add-IT geregistreerd bij Microsoft. Naast eigen add-ons gebruikt Add-IT ook add-ons die door andere ISV's zijn ontwikkeld. Deze add-ons zijn onder andere ontwikkeld door To-Increase (bijvoorbeeld Project-Based Manufacturing, Business Integration Solutions en Workflow), e-Con Solutions (de productconfigurator e-Con), Sana Commerce voor de koppeling met een customer portal) of door Mercash met de HRM-oplossing.

Add-IT richt zich met haar NAV-oplossing op bedrijven die artikelen niet alleen op basis van aantallen, maar ook op bijvoorbeeld lengte, breedte en kwaliteit registreren. Vaak is het niet voldoende om te weten hoeveel m², lopende meter of aantal stukken er van een bepaald product in op voorraad ligt. Met door Add-IT gebouwde add-ons is het mogelijk om in te zoomen op de afzonderlijke rollen/stuks van een artikel, zodat de voorraden zo efficiënt mogelijk kunnen worden beheerd en toegewezen. Het betreft hierbij verschillende (gelijktijdige) vormen van besturing (MTO, ATO, ETO, et cetera).

Microsoft Dynamics NAV GAC Production+ / Trade+ / Proces+

GAC Business Solutions (GAC) is één van de grootste Microsoft Dynamics partners in Nederland (plm. 140 medewerkers). GAC heeft een aantal doelgroepen met de volgende specifieke oplossingen:

- Productiebedrijven in de maakindustrie, met Production+
- Semi-Proces Productiebedrijven, met Proces+
- Groothandelsbedrijven, met Trade+
- De zakelijke dienstverlening met PSA+

Binnen de maakindustrie richt GAC zich op bedrijven in de Kapitaalgoederenindustrie met speciale focus op toeleveranciers voor de bouw, fabrikanten in de meubelbranche, de high tech / elektronica en Machinebouwers.

Recent onderzochte systemen

GAC biedt ook een specifiek add-on waarmee bedrijven in de semi-proces industrie zoals de Pharma en de Chemie ondersteund kunnen worden: Proces+. Focusgebieden binnen de groothandel zijn: technische groothandel, medische groothandel, bouwmaterialen, non-food consumptiegoederen, consumenten elektronica, kantoorartikelen en meubels.

De basis van het onderzochte pakket is Microsoft Dynamics NAV 2013 R2. Deze oplossing is optimaal geïntegreerd met de andere Microsoft applicaties zoals Outlook en SharePoint. De aan NAV toegevoegde branchegerichte oplossingen van GAC (add-ons) zijn ontwikkeld door GAC zelf, door To-Increase of door Yaveon en gecertificeerd door Microsoft.

Microsoft DynamicsTM NAV Prodware Adjust IEM / SPI

Prodware Nederland B.V. (verder Prodware te noemen) is een grote partner van Microsoft die deel uitmaakt van het in Frankrijk gevestigde Prodware SA. Prodware heeft vestigingen in o.a. Nederland, Frankrijk, Duitsland, UK, Spanje, Afrika en Israël, en heeft plm. 1750 medewerkers. Tevens heeft men een ont-wikkelcentrum in Tsjechië.

Prodware ontwikkelt, levert en implementeert oplossingen voor bedrijven die gebaseerd zijn op o.a. Dynamics NAV en AX aangevuld met branche specifieke add-ons. Deze zijn ontwikkeld door Prodware zelf of door To-Increase (bijvoorbeeld BIS “Business Integration Suite”) of door MerCash met de HRM-oplossing. Hiernaast levert Prodware ook complete oplossingen voor klanten waarbij diverse Microsoft gerelateerde producten worden ingezet, zoals CRM, SharePoint en Office 365.

Prodware richt zich met haar NAV-oplossingen op het MKB-segment in de discrete industrie die volgens verschillende en gelijktijdige vormen van besturing (MTO, ATO, ETO, etc.) werken en op de semi-procesindustrie. In deze markten heeft Prodware ook vele referenties.

Prodware implementeert Microsoft Dynamics NAV 2013 aangevuld met de add-on voor de discrete industrie (PA-IEM) en de oplossing voor de semi-proces industrie (PA-SPI).

Ridder iQ

Ridder Data Systems (RDS) vormt samen met het productiebedrijf “Ridder Drive Systems (aandrijfsystemen)” en “HortiMax (klimaatregeling)” de Ridder Holding. In eerstgenoemde heeft het pakket mede zijn oorsprong. RDS ontwikkelt, verkoopt en implementeert het pakket Ridder iQ en richt zich hiermee in het bijzonder op de klantordergestuurde maakindustrie in Nederland en in België. Dit zijn productiebedrijven alsook projectmatig werkende bedrijven. In het bijzonder bedrijven in de metaal, machine- en apparatenbouw, trailerbouw, en toelevering. maar ook de kunststof- en houtindustrie. RDS bestaat inmiddels 30 jaar en heeft meer dan 700 klanten en ongeveer 55 medewerkers in dienst.

Ridder iQ is de sterk vernieuwde versie van Ridder R8. Ridder iQ is ontwikkelt in .NET, C# en heeft MS SQL-server als database. Het pakket Ridder iQ is voor ingericht met templates voor enkele specifieke branches en wordt klantspecifiek ingericht met diverse rollen en workflows.

De Userinterface kent een grid weergave en is overzichtelijk, flexibel en op basis van de rollen tot op gebruikersniveau aan te passen. Op basis van workflow kunnen de processen op basis hiervan efficiënt en snel uitgevoerd worden.

Recent onderzochte systemen

SAP Business All-in-One

SAP biedt een aantal ERP-systemen voor een zeer breed spectrum aan bedrijven en organisaties. De SAP-oplossing voor het midden- en grootbedrijf is gebaseerd op de SAP Business Suite, met brede functionaliteit voor ERP, Customer Relationship Management, Supplier Relationship Management, Product Lifecycle Management en Supply Chain Management.

SAP Nederland bewerkt zelf de markt voor de grotere bedrijven (> 500 M€ omzet / > 2500 medewerkers). Het middensegment wordt bediend met SAP Business All-in-One. SAP Business All-in-One is een geïntegreerde selectie uit de functionaliteit van de SAP Business Suite, gericht op de belangrijkste behoefte van het middenbedrijf. SAP Business All-in-One kan door partners zelf uitgebreid c.q. verder voor ingericht worden.

SAP biedt naast de “Easy Access” Windows gebruikersinterface ook de zogenaamde NetWeaver Business Client. Hiervoor is een internet browser voldoende; deze user interface biedt rolgebaseerde schermen / dashboards. Voor veel functies zijn rollen gedefinieerd met een toewijzing van functies en rechten.

SAP Business All-in-One it.manufacturing

itelligence is al jaren één van de grootste (Global) SAP-partners voor het MKB-segment. Het is een wereldwijde organisatie met hoofdkantoor in Duitsland. itelligence Benelux is gevestigd te Eindhoven. Primaire focus van itelligence is de verkoop en implementatie van SAP bij middelgrote tot grote productie- en handelsbedrijven. SAP ontwikkelt en levert de algemene basisfunctionaliteit met templates op basis van “best practices” (All-in-One) voor verschillende industrie-typen: de SAP Global Solutions. itelligence selecteert hieruit enkele oplossingen voor verschillende branches zoals o.a.: it.wood, it-trade, it-automotive en it-manufacturing. Itelligence levert en implementeert deze SAP-oplossingen eventueel aangevuld met door itelligence ontwikkelde oplossingen. SAP levert ook de HANA functionaliteit waarmee heel snel (in memory) de gegevens binnen de database van SAP benaderd kunnen worden. Behalve de ERP-functionaliteit is ook PLM is wel onderdeel van de template evenals CRM Light.

Eén van de door itelligence gemaakte toevoegingen is een geïntegreerde planningstool, dat verder gaat dan de standaard fabrieksplanning van SAP. Een andere toevoeging is een volledig ingerichte EDI-module, met een groot aantal EDI-berichten, met name voor de automotive toelevering, waarin itelligence veel ervaring heeft. It.manufacturing biedt op het gebied van Kanban-besturing uitgebreide ondersteuning.

SAP Business All-in-One ProTrade / ProYuice

Ctac is een van de grootste SAP Gold Partners in de Benelux en Gold Partner van Microsoft. In 2012 is Ctac al 20 jaar actief als ICT Solution Provider. Ctac bouwt op basis van o.a. SAP en jarenlange ervaring van haar consultants op maat gemaakte templates voor specifieke industries zoals wholesale & manufacturing. Daarnaast biedt het bedrijf een breed spectrum van ICT-oplossingen voor middelgrote en grote organisaties voor onder meer business intelligence, warehouse management, portal-oplossingen en customer relationship management. Het bedrijf compleet

Recent onderzochte systemen

deze oplossingen met een uitgebreid portfolio van hosting en beheer, E-business- en consultancydiensten, trainingen en detachering.

Ctac Wholesale & Manufacturing is het onderdeel van Ctac dat zich sinds 2003 richt op de verkoop en implementatie van de SAP All-in-One oplossingen in het segment van de handel en industrie met de templates ProTrade en ProYuice.

Ctac richt zich met ProTrade en ProYuice met name op bedrijven in de bouwtoelevering, technische groothandel, verhuur, service, onderhoud en de discrete industrie. Voor deze branches heeft Ctac specifieke add-ons op SAP ontwikkeld die het gebruik van de oplossing vooral klantvriendelijker moet maken en eenvoudiger te implementeren. Deze specifieke ontwikkelingen te samen met de variatie in implementatieaanpak zorgt er voor dat niet alleen de traditionele MKB bedrijven (50 tot 250 users), maar ook de kleinere MKB bedrijven van de oplossing gebruik kunnen maken.

SAP Business By Design

Sinds 2012 brengt SAP de Cloud-oplossing SAP Business ByDesign (in het vervolg aan te duiden met By-Design) op de Nederlandse markt. Het gaat om een Software As A Service oplossing, met ook mogelijkheden om bedrijfsspecifieke aanpassingen en interfaces toe te voegen (Platform As A Service). Dit volledig nieuw ontwikkelde SAP-product is bedoeld voor de mid-market vanaf bedrijven met 15 named users tot enkele honderden users. Er zijn voorbeelden van gebruikersorganisaties van enkele duizenden users. Het is vooral bedoeld voor productie- en groothandelsbedrijven en voor professional services organisaties. SAP verzorgt zelf de hosting van de software; daarnaast zorgt SAP voor het beheer, afhandeling van incidenten en support.

In Nederland wordt het product verkocht en geïmplementeerd door **Pinetree Solutions** en **CloudFIRM**. Deze 2 jonge bedrijven zijn voortgekomen uit de SAP-wereld en richten zich puur op de verkoop en implementatie van Cloud-oplossingen van SAP. Daarnaast zijn deze partijen in staat om bepaalde aanpassingen en koppelingen te realiseren. Pinetree maakt onderdeel uit van de SAP-partner Goldfish.

ByDesign is een zogenaamd multi-tenant systeem, d.w.z. dat meerdere verschillende bedrijven gebruik maken van dezelfde software, ieder met hun eigen configuratie, instellingen en koppelingen. Men betaalt een maandelijkse fee, gebaseerd op het aantal en het type gebruiker. Men biedt een contract voor 1, 3 of 5 jaar. Er vinden meerdere software-updates per jaar plaats.

SAP Business One

Dit product wordt gevoerd door **SAP**. Behalve in zijn basisvorm wordt SAP Business One ook in combinatie met aanvullende oplossingen (add-ons) op de markt gebracht. Hiermee is het mogelijk om branche specifieke oplossingen te bieden. Hierdoor horen bijvoorbeeld ook bedrijven in de zorg, zoals privé klinieken tot de gebruikers van SAP Business One. De hier beoordeelde versie betreft SAP Business One 8.82. Dit pakket is gericht op bedrijven in groothandel, distributie en met eenvoudige productie. Voor bedrijven met een omvangrijke productie van standaardartikelen is het pakket minder geschikt omdat de functionaliteit voor productieplanning beperkt is.

Recent onderzochte systemen

Het systeem wordt via een aantal partners verkocht die vaak ook eigen branche-specifieke oplossingen hebben. Daarnaast is er voor de implementatie een gestandaardiseerde en gestructureerde aanpak beschikbaar waarmee na het vaststellen van de blauwdruk de implementatietijd relatief kort kan zijn.

Business One is een modern pakket. Er zijn diverse mogelijkheden om zowel “on Premise” als vanuit “on Demand” met Business One te werken. Ook is er een gratis koppeling met een iPhone of iPad, voor Business One gebruikers gratis beschikbaar, te downloaden in de App-store.

Trimergo T2 Enterprise

Trimergo is opgericht met als doel een oplossing te ontwikkelen voor projectmatig werkende industriële bedrijven, zoals scheepsbouw, apparatenbouw, machinebouw, interieurbouw, leveranciers van productiestraten e.d. Trimergo heeft inmiddels een klantenbestand opgebouwd van meer dan 175 bedrijven die met Trimergo T2 werken. Er werken bij Trimergo ongeveer dertig medewerkers waarbij veel wordt geïnvesteerd in nieuwe ontwikkeling van het pakket.

Trimergo richt zich op projectmatig werkende bedrijven. De laatste tijd wordt dan ook voor mixed-mode situaties functionaliteit aangeboden omdat de markt daarom vraagt. Het thema “Projecten” blijft echter de kern van het pakket. Trimergo T2 is ontwikkeld als een webapplicatie in Java. De User Interface is overzichtelijk, grafisch en flexibel en de informatie kan daardoor eenvoudig gezocht, gesorteerd en geselecteerd worden.

Het is mogelijk om per gebruiker een “cockpit” aan te leggen met key performance indicatoren op project, multi-project en bedrijfsniveau met drill down mogelijkheden naar de onderliggende data. Hierbij kunnen ook alerts een belangrijke rol spelen. Daarnaast kan men met een enkele klik bijvoorbeeld van de klant naar zijn projecten en activiteiten schakelen.

De kern van Trimergo T2 is de multi-project aansturing. Centraal staat het scherm “Bedrijfsplanning”, waarin alle projecten in de vorm van een tijdsbalk worden weergegeven. Elk van deze projecten kan naar believen worden opengeklapt om meer detail te zien. Onderin het scherm staan de resources op het hoogste niveau weergegeven met hun belasting ten gevolge van de projecten. Door het aanklikken van een project is direct zichtbaar wat de veroorzaakte belasting op de resources is.

ERP selecteren

Het selectiemiddel op papier

“ERP-systemen voor productie en groothandel 2013-2014”

Dit rapport dateert van december 2013 en is gebaseerd op de evaluatieresultaten van 2012 en 2013.

Dit rapport kost € 99,50,- exclusief BTW, inclusief verzendkosten.

U kunt het bestellen via www.ipl.nl.

Het selectiemiddel via internet

Wij u een interactieve ondersteuning voor uw ERP selectie via internet. De selectie gebeurt in vier stappen. Kijk voor informatie over selectie van ERP systemen op www.erp-portal.nl. U kunt de gratis express selectietool op deze site uitproberen. De kosten van de volledige selectietool bedragen slechts € 300,-.

Overzicht beoordelingen	K.O. criteria & Shortlist	Gewicht toekennen	ERP selectie starten	Overzicht grafieken	ERP selectie beëindigen	Help
-------------------------	---------------------------	-------------------	----------------------	---------------------	-------------------------	------

Opslaan	Reset	Afdrukken
---------	-------	-----------

KO criteria

In welke taal moet de User Interface kunnen worden weergegeven: ↓

Moet het systeem Unicode ondersteunen, bijvoorbeeld voor Aziatische tekens? ☐

Voor welke servers moet het pakket beschikbaar zijn: ↓

IBM iSeries ☐

Unix Server ☐

Windows Server 2003 of hoger ☐

Linux-Server ☐

Met welke database moet het programma werken: ↓

Moet het ERP-systeem over een aangepaste User Interface voor mobiele randapparatuur (mobiele telefoon, PDA) beschikken? ☐

Moet het ERP-systeem een eigen geïntegreerde module voor documentbeheer hebben? ☐

Moet de mogelijkheid geboden worden om het beheer van hard- en software volledig uit te besteden (ASP)? ☐

Shortlist

voldoen aan KO criteria (26) voldoen NIET aan KO criteria (0)

Imtech ICT Application Solutions EniacBS Release V6R4M4 	☒
Macroscoop BV Epicor ERP 9 	☒
Exact Exact Globe Next & Exact Synergy 	☒
Glovia International glovia G2	☒

Systemen IPL-onderzoek

Geëvalueerde systemen:

Pakketnaam	Leverancier
Epicor ERP	Macroscoop BV
Exact Globe Next & Exact Synergy	Exact
glovia G2	Glovia International
I-Make (voorheen EniacBS) (Release V6R4M4)	Imtech ICT Application Solutions
IFS Applications 8	IFS Benelux B.V.
Infor Evolution (versie 12)	Evologics BV
Infor LN (6.1, FP8)	Infor
Infor Syteline (Version 8)	Infor
Infor Visual (7.1)	Quartess SCS
JD Edwards EnterpriseOne (9.1)	Cadran Consultancy B.V.
Microsoft Dynamics™ AX (2012)	Microsoft Nederland
Microsoft Dynamics™ AX Centric Tradeworld (2012)	Centric IT Solutions
Microsoft Dynamics™ AX Edan (2012)	Edan Business Solutions
Microsoft Dynamics™ AX Pulse (2012)	Pulse Business Solutions
Microsoft Dynamics™ AX Prodware Adjust ADM (2012)	Prodware Nederland B.V.
Microsoft Dynamics™ NAV (2013)	Microsoft Nederland
Microsoft Dynamics™ NAV Add-IT Essentials, Dimensions & Projectbeheer (2013)	Add-IT Infosystems B.V.
Microsoft Dynamics™ NAV GAC Proces+ (2013)	GAC Business Solutions
Microsoft Dynamics™ NAV GAC Production+ (2013)	GAC Business Solutions
Microsoft Dynamics™ NAV GAC Trade+ (2013)	GAC Business Solutions
Microsoft Dynamics™ NAV Prodware Adjust IEM / SPI (2013)	Prodware Nederland B.V.
Ridder iQ (Release 2)	Ridder Data Systems
SAP Business All-in-One (ECC 6.0)	SAP Nederland B.V.
SAP Business All-in-One it.manufacturing (ECC 6.0)	Itelligence B.V.
SAP Business All-in-One ProTrade (ECC 6.0)	CTAC Supply Chain
SAP Business All-in-One ProYoice (ECC 6.0)	CTAC Supply Chain
SAP Business ByDesign (1311)	Pinetree Solutions / CloudFIRM
SAP Business One (8.82)	SAP Nederland B.V.
Trimergo T2 Enterprise (2G)	Trimergo B.V.

Alle aan de samenstelling van de tekst bestede zorg, kan (kunnen) noch de redactie noch de uitgever noch de auteur(s) aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade, die zou kunnen voortvloeien uit enige fout, die in deze uitgave zou kunnen voorkomen.

Copyright © 2014 IPL Advies bv

Behoudens uitzondering door de wet gesteld, mag zonder schriftelijke toestemming van rechthebbende(n) op het auteursrecht, c.q. de uitgever van deze uitgave, door de rechthebbende(n) gemachtigd namens hem (hen) op te treden, niets uit deze uitgave worden veeleenvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins, hetgeen ook van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking. De uitgever is met uitsluiting van ieder ander door de auteur gemachtigd de door derden verschuldigde vergoeding voor kopiëren, als bedoeld in artikel 17 lid 2 der Auteurswet 1912 en in het K.B. van 20-06-1974 (Stb. 351) ex artikel 16 b de Auteurswet 1912 te doen innen door en overeenkomstig de reglementen van de Stichting Reprerecht te Amsterdam.