

nummer 23
november 2012



- Voorwoord
- Informatie in 2012 geëvalueerde ERP-systemen
- Nieuws van leveranciers

Voorwoord

In onze adviespraktijk zien we dat bij steeds meer bedrijven reeds systemen in gebruik zijn voor bijvoorbeeld Customer Relationship Management, Product Data Management en Document Management.



Wanneer dan de vraag wordt gesteld welk nieuwe ERP-systeem er moet komen, blijkt hierdoor de afbakening daarvan niet eenvoudig.

ERP-systemen bieden ook functionaliteit op de genoemde gebieden, maar dat betekent niet meteen dat deze systemen daardoor vervangen zouden moeten worden. Leidende vragen zullen zijn: in welke mate worden de bestaande systeem gebruikt, hoe intensief is (zou moeten zijn) de interactie tussen deze systemen en het ERP-systeem en hoeveel gebruikers gaan behalve het CRM / PDM / DMS systeem ook ERP-systeem gebruiken? Dit zal immers mede het financiële plaatje bepalen.

Een goede afbakening in het begin van het traject kan een hoop discussie tijdens het verdere selectietraject voorkomen!

Nieuwe ERP-rapport is uit

Ons ERP-onderzoek is onlangs afgerond. In deze nieuwsbrief lichten we een tipje van de sluier op door kort in te gaan op elk van de onderzochte pakketten. Wilt u meer weten, dan kunt u het rapport bestellen op www.ipl.nl.

Veel leesgenoegen!

Rob Geilleit, IPL Advies bv

Recent onderzochte systemen

EniacBS

Imtech ICT Application Solutions (AS) is een van de grotere ERP-leveranciers van Nederlandse bodem. Het bedrijf onderscheidt zich van de meeste andere aanbieders door de strategische keuze voor de IBM System Power productlijn (voorheen iSeries). AS biedt naast ERP-software en andere applicaties ook diensten op het gebied van applicatiemodernisering, systeemontwikkeling en systeembeheer, zodat tegemoet gekomen kan worden aan de wensen van bedrijven die onbekend zijn met het IBM-platform.

AS richt zich met Eniac Business Suite (EniacBS) met name op de branches Metaal, Hout & Meubel, Kunststof, Bouw & Installatie en de Food. Binnen dit palet hebben de productiebedrijven de overhand en komen alle logistieke grondvormen voor, van Engineer-to-Order tot Make-to-Stock. Hiervoor is een brede functionaliteit nodig en dat biedt EniacBS dan ook. Het pakket is daarnaast ook geschikt voor handelsondernemingen, zeker in combinatie met productie- en/of service-functionaliteit.

Epicor ERP

Epicor Software Corporation is een wereldwijd toonaangevende aanbieder van geïntegreerde ERP-software en CRM-, SCM- en retail oplossingen. Epicor richt zich met Epicor 9 zowel op de middelgrote ondernemingen als op grote bedrijven, die hun wereldwijze vestigingen van een ERP-systeem willen voorzien. In Nederland en België wordt Epicor sinds 1997 vertegenwoordigd door **Macroscoop**. Inmiddels ondersteunt Macroscoop meer dan 100 klanten met Epicor, vooral uit de klantorder- of voorraad gestuurde discrete industrie (toeleveranciers, main suppliers, machinebouwers) en de producerende groothandel.

De nieuwste versie Epicor 9.05.700 integreert alle functionaliteit van de volgende systemen:

- Vantage/Vista (Productie),
- iScala (Financieel)
- Clientele (CRM)

Epicor 9 is gebaseerd op .NET techniek van Microsoft. Aan de software ligt een met .NET ontwikkelde SOA (Service Oriented Architecture) ten grondslag. Hierdoor kunnen bedrijven hun systeem eenvoudiger aanpassen aan veranderingen in de bedrijfsprocessen. De door het systeem geboden webservices kunnen hierin ondersteunen.

Exact Globe & Exact Synergy

Exact heeft zich de laatste jaren ontwikkeld tot een internationale ERP-leverancier met een stevige basis in Nederland. Exact Software richt zich met haar producten op producenten, serviceorganisaties en handelsondernemingen en zakelijke dienstverleners binnen het MKB in vele branches. Hierdoor kan Exact steeds meer toegesneden op specifieke branches (verticals) geleverd worden. Doelstelling is dat met de Exact producten en diensten de benodigde ondersteuning geleverd wordt voor een beheerste bedrijfsvoering en daardoor meer ruimte creëert voor het ondernemerschap.

Recent onderzochte systemen

Exact levert Exact Globe Next in combinatie met Exact Synergy Enterprise, los of in combinatie. Hierbij ondersteunt Globe vooral de back-office en Synergy de front-office processen (middels) o.a. CRM en WFM. In de nieuwe versie Globe Next zit standaard een light versie van Synergy.

Het is de strategie van Exact om het pakket voor meer bedrijfstypen (verticals) geschikt te maken. Hiervoor worden verschillende templates beschikbaar gemaakt voor verschillende bedrijfstypen en branches. Deze templates maken het mogelijk om snel, in een vooringerichte omgeving, aan de slag te gaan.

glovia G2

Glovia International te Eindhoven is de Europese hoofdvestiging van Glovia International, dat deel uitmaakt van het beursgenoteerde Japanse Fujitsu concern. Men richt zich met haar oplossingen op middelgrote productiebedrijven in de discrete industrie met focus op de elektrotechnische industrie, telecommunicatie, duurzame kapitaalgoederen, automotive en industriële producten en projecten. Glovia International implementeert zelf.

glovia G2 biedt een brede functionaliteit over het gehele spectrum van high volume assemble-to-order tot engineer-to-order. Men heeft de User Interface ontkoppeld van het transactiesysteem. De nieuwe User Interface is met moderne technieken ontwikkeld, waaronder Silverlight. Het systeem presenteert zich in een "User Portal". Dit zijn rolgebaseerde schermen, die zijn samengesteld uit o.a. rapporten, interne mail, insights (met takenlijst) evenals snelkoppelingen naar veelgebruikte schermen binnen glovia G2. Men levert tientallen insights mee, die de gebruiker vrij kan aanpassen.

IFS Applications 8

Het Zweedse **IFS** is beursgenoteerd en sinds 1998 actief in Nederland. Het pakket IFS Applications is ontstaan vanuit een Onderhouds- en Service-oplossing, maar is inmiddels doorgegroeid naar een zeer compleet ERP-systeem. IFS is een wereldwijde ERP-leverancier en richt zich vooral op de grotere, projectgestuurde, productie- en servicebedrijven (vanaf 50 gebruikers) in de volgende branches: Industrial manufacturing (metaal, machinebouw), Construction, Contracting & Service Management, (Service Providers in de) Olie- & Gas- en offshore industrie, Scheepsbouw en Maritieme Industrie, Utility & Telecom, Aviation, Rail & Defense, Process Industries, Automotive en High-Tech & Medical Device. Focus van IFS ligt op de vier kernprocessen: service en assets, projecten, productie en supply chain.

IFS Applications 8 is begin 2012 gelanceerd. Hierin is de user interface, nu genoemd IFS Enterprise Explorer, flink vernieuwd. De schermen kunnen per rol in detail gedefinieerd worden. Schermen, velden en triggers kunnen toegevoegd worden in de specifieke gebruikers configuraties. Het is o.a. mogelijk om met de modules die gericht zijn op bijvoorbeeld Verkoop, Productie en Service met touch screen op de PDA te werken.

Recent onderzochte systemen

Infor Evolution

Evolution wordt geleverd door Evologics B.V. en maakt als Independent business unit, deel uit van de Infor organisatie. Evologics levert en implementeert Evolution in de Benelux. Naast Evolution levert Evologics ook Preactor, een optimalisatie tool voor de planning en QlikView, een rapportage en analysetool die ook in combinatie met Evolution kunnen worden geïmplementeerd. Bij het verbeteren van de informatievoorziening besteedt Evologics onder de slogan “Verbeteren en Vooruitgaan” ook aandacht aan de specificatie en stroomlijning van de bedrijfsprocessen.

Evologics richt zich met Evolution op bedrijven in de Industrie en Handel met bijzondere proces-karakteristieken zoals textiel, meubel, voeding en bouwtoelevering.

Evolution is SOA- en web-gebaseerd en is overal via internet bereikbaar. Het bestaat uit meer dan 120 modules en 6500 webservices (workflow componenten) welke benaderbaar zijn middels de Business Process Management (BPM) laag. Hierdoor kan Evolution actie gedreven functioneren waarbij de gebruikte achterliggende schermen onzichtbaar op de achtergrond werken en waarmee ook de processen bewaakt kunnen worden en de belangrijke prestatie-indicatoren gemonitord.

Infor LN

Infor is een grote internationaal opererende organisatie met de thuisbasis in de Verenigde Staten. De Nederlandse markt wordt door Infor bediend vanuit Barneveld. De implementatie wordt verzorgd door Infor zelf of door enkele gespecialiseerde partners. Infor heeft meerdere ERP-oplossingen voor verschillende markten. Met Infor LN (verder LN te noemen) richt Infor zich met name op middelgrote tot grote industriële bedrijven met discrete productie en een mix van besturingsvormen en/of een internationaal karakter. Daarnaast biedt men ten behoeve van installatie-, service- en bouwbedrijven specifieke functionaliteit. Infor LN wordt ook gebruikt bij groothandelsbedrijven.

Op een aantal gebieden zijn bovendien nog aanvullende specialistische modules beschikbaar zoals Enterprise Asset Management (EAM) en Supply Chain Management (SCM). De nieuwe userinterface Workspace geeft overzichtelijk de status van het bedrijf weer en biedt directe toegang tot de relevante functies voor de noodzakelijke acties van de gebruiker. Een andere belangrijke functionaliteit is de grafische weergave en afhandeling van de bedrijfsprocessen. Dit kan al gebruikt worden bij de implementatie door keuzen te maken uit een uitgebreide bibliotheek van processen.

Infor Syteline

Infor is een wereldwijd opererende leveranciers van bedrijfsapplicaties. Infor biedt applicaties en suites voor allerlei bedrijfstakken. Infor Syteline is één van de ERP-oplossingen van Infor. Met Infor Syteline richt Infor zich meer op de specifieke productiebedrijven die zowel klantspecifieke oplossingen, varianten of standaard producten leveren (MTS, MTO, ATO en semiproces), zoals bijvoorbeeld de machinebouw, metaal, elektronica, meubel, drukkerijen. Daarnaast ondersteunt het ook bedrijven met niet te complexe projecten.

Syteline is webbased en ook in de cloud beschikbaar, waardoor het pakket ook op abonnements basis te gebruiken is. De functies van Syteline worden op basis van de rol die iemand vervult

Recent onderzochte systemen

aangeboden in een verkenner structuur. Uiteraard kan men altijd uit het complete aanbod van functies een eigen selectie maken en vastleggen als de Favorieten. De middleware oplossing Infor ION Services suite kan SyteLine worden geïntegreerd met andere applicaties. Met ION Event Manager kan worden gestuurd op afwijkingen in het proces. Met ION Workflow kunnen processen in ERP maar ook in ander applicaties automatisch worden aangestuurd.

Infor Visual

Infor is een internationaal softwarebedrijf met hoofdkantoor in de USA, dat zich met zijn verschillende ERP-pakketten richt op de manufacturing en distributiesector. Wereldwijde verspreiding van Visual vindt plaats door partners. Quartess Supply Chain Software (SCS) is de organisatie die Visual in de Benelux aanbiedt en implementeert. Vanaf 2000 zijn meer dan 100 implementaties in de Benelux verzorgd, waarbij de nadruk sterk op klantordergestuurde en projectmatig werkende productiebedrijven ligt. Maar ook kunststof-producenten behoren tot de klantenkring.

Planning is voor oorsprong binnen het pakket goed uitgewerkt en bevat een grafische representatie van productiestructuur, planning en kritieke pad. Verschillende alternatieve planningen kunnen naast elkaar doorgerekend worden waarbij voor elk alternatief verschillende (zelf te definiëren) instellingen gebruikt kunnen worden.

JD Edwards EnterpriseOne

JD Edwards EnterpriseOne 9.1 wordt ontwikkeld en geleverd door Oracle. JD Edwards wordt in de Benelux geleverd en geïmplementeerd door de Oracle divisie binnen Capgemini. De doelmarkt bestaat uit bedrijven met tenminste 100 medewerkers; het pakket komt het beste tot zijn recht in bedrijven met meerdere vestigingen in meerdere landen. Men heeft zowel bedrijven uit de maakindustrie, uit de groothandel alsook procesmatig werkende bedrijven en bedrijven uit de fashion als klant.

JD Edwards is 100% web based, draait op meerdere IT-platformen en kan werken met Oracle, DB2 en MS SQL als database. Met Application Integration Achitecture (AIA) geeft Oracle invulling aan haar Service Oriented Architecture (SOA) visie. Oracle Fusion Middleware (waar AIA deel van uitmaakt) van Oracle maakt het mogelijk JD Edwards naar behoefte uit te breiden met best-of-breed functionaliteiten zoals CRM-on-Demand (obv Siebel), Product Lifecycle Management (Agile), geavanceerde projectplanning (Primavera) of geavanceerde supply chain optimalisatie.

Microsoft Dynamics AX

Microsoft Dynamics AX vormt de basis van een aantal partneroplossingen die in het IPL-onderzoek zijn beoordeeld. Microsoft Dynamics AX is een van oorsprong Deens pakket, dat nu eigendom is van Microsoft. Ontwikkelingen vinden in diverse Microsoft ontwikkelcentra in de wereld plaats. Verkoop en implementatie worden gedaan door Microsoft Certified Solution Partners. Partners en ISV's (Independent Software Vendors) hebben specifieke oplossingen ontwikkeld, die gericht zijn op bepaalde marktsegmenten. In AX 2012 is een aantal ISV-oplossingen in de standaard opgenomen, waaronder Process, Retail en Distribution. Dit geldt niet voor de vertical ADM (Advanced Discrete

Recent onderzochte systemen

Manufacturing), ontwikkeld door de ISV To Increase. De meeste AX-partners hebben zelf componenten ontwikkeld of partnerships gesloten met specialistische softwareleveranciers om de eigen doelgroepen beter te kunnen bedienen. Voor deze componenten is de klant op de partners aangewezen.

Microsoft Dynamics AX wordt wat hoger gepositioneerd dan het zusterpakket Microsoft Dynamics NAV. Een belangrijk verschil wordt gevormd door de mogelijkheden meerdere juridische entiteiten onder te brengen in één systeem (multi company). Dit is standaard binnen AX goed en binnen NAV beperkt mogelijk.

Microsoft Dynamics AX Tradeworld

Het van oorsprong Nederlandse **Centric** heeft inmiddels kantoren in Duitsland, de UK, Zwitserland en Roemenië. Via een zusterorganisatie bedient Centric Scandinavië.

Centric biedt oplossingen voor de gehele keten: voor Transport en Logistieke Dienstverlening biedt Centric Warehouse Management, Transport Management en Fleet Management Systemen, voor ERP voor de groothandel en retail levert Centric Microsoft Dynamics AX TradeWorld en daarnaast speciaal voor retailbedrijven Point Of Sale oplossingen. Centric heeft eigen ontwikkelcapaciteit om waar nodig klantspecifieke toevoegingen te maken. Naast software wordt door Centric ook hardware & services aangeboden. Centric is hierdoor in staat een complete oplossing te bieden.

TradeWorld wordt door Centric waar nodig in combinatie met de oplossing voor de retail ingezet (Dynamics AX 4 Retail). De focusgebieden voor TradeWorld zijn Elektrotechnische groothandel, ijzerwaren, gereedschappen, Sanitair-, CV- en bouw-materialengroothandel, (Bedrijfs) wagenonderdelen, Automotive, Witgoed, Bruingoed, Grijsgoed, Overige consumentengoederen.

Microsoft Dynamics AX Columbus ADM

Columbus A/S is een internationale consultancy en software development organisatie met vestigingen en klanten wereldwijd. Columbus heeft ongeveer 1200 medewerkers en heeft implementaties in meer dan 100 landen uitgevoerd. Columbus helpt haar klanten door het implementeren van branchespecifieke oplossingen. Deze bestaan uit implementatiediensten, industriestandaarden, templates voor een branche en softwarecomponenten. De Nederlandse vestiging in Vianen focust zich op Microsoft Dynamics AX.

De Independent Software Vendor To-Increase is onderdeel van Columbus. To-Increase ontwikkelt reeds een groot aantal jaren software-componenten voor zowel Dynamics AX als Dynamics NAV en heeft reeds aan honderden klanten wereldwijd componenten geleverd. Voor de discrete productie bedrijven voert Columbus Dynamics AX in combinatie met de door To-Increase ontwikkelde set met componenten met de naam ADM, dat staat voor Advanced Discrete Manufacturing. Columbus heeft als primaire doelgroepen de discrete productie en de Food. Internationaal richt men zich ook op de Retailmarkt.

Recent onderzochte systemen

Microsoft Dynamics AX for Food & Process, Wholesale & Distribution

Edan Business Solutions (in het vervolg aan te duiden met: Edan) is een Gold Certified Partner voor Microsoft Dynamics AX en NAV. In Nederland is men primair actief met AX. Daarnaast is men actief op het gebied van Business Intelligence, Information Worker Solutions en SOA/Business Process Management en Customer Relationship Management. Het hoofdkantoor is gevestigd in Gent, België; in Nederland heeft Edan een vestiging in Helmond.

Edan heeft zich gespecialiseerd op de voedings- en procesindustrie en daarnaast op Wholesale & Distribution; daartoe heeft Edan een aantal componenten ontwikkeld die de reeds in AX 2012 aanwezige process functionaliteit versterken. Daarnaast heeft Edan enkele partnerships voor aanvullende software.

Edan maakt gebruik van Microsoft Dynamics™ AX 2012 (in het vervolg aan te duiden met AX) met een aantal uitbreidingen welke zijn gericht op 'Process', 'Food and Beverage', 'Wholesale en Distribution'. Voor klanten die daaraan behoefte hebben biedt men aanvullend hierop Microsoft Dynamics CRM.

Microsoft Dynamics AX Pulse

Pulse Business Solutions (in vervolg aan te duiden met: Pulse) is in Nederland één van de grotere partners met een pure focus op Microsoft Dynamics AX (in het vervolg aan te duiden met "AX"). Om het aanbod te completeren ontwikkelt de ISV AXtension®, zusterbedrijf van Pulse, complementaire standaard componenten die AXtension®-oplossingen worden genoemd. Daarnaast heeft Pulse enkele partnerships voor aanvullende software, waaronder Sofon (voor geavanceerde product-configuratie).

Pulse heeft traditioneel een focus op discrete productiebedrijven. Ook bedrijven uit de procesindustrie melden zich bij Pulse, dat inmiddels ook kennis en ervaring heeft opgebouwd op dit terrein. De echte Food-bedrijven vallen hier buiten. Een ander nieuw segment voor Pulse is het hogere segment in de Bouw.

Binnen AXtension Advanced Production biedt Pulse een Productie Scheduler. Dit is een grafisch planbord dat de planner ondersteunt in het maken van een planning van de bewerkingen voor orders die grof zijn gepland vanuit MRP. Daarnaast biedt AX een module voor Shop Floor Control, d.w.z. voor de productievloer. Hierin kan per werkplek een overzicht worden gegeven van de taken, in volgorde van prioriteit, waarbij het starten en eindigen van orders geregistreerd kan worden.

Microsoft Dynamics AX Qurius ADM

Qurius ontwikkelt, levert en implementeert al 15 jaar oplossingen voor bedrijven die gebaseerd zijn op o.a. Dynamics NAV en AX aangevuld met branche specifieke add-ons. Deze zijn ontwikkeld door Qurius zelf of door To-Increase (bijvoorbeeld de productconfigurator e-Con) of door MerCash met de HRM-oplossing. Hiernaast levert Qurius ook complete oplossingen voor klanten waarbij ook o.a. CRM, Sharepoint, workflow, JetReports en Dynamics Anywhere ingezet worden. Daarnaast heeft Qurius ook een datacentrum voor klanten die de applicaties via het internet willen laten lopen.

Recent onderzochte systemen

Men werkt voor een aantal branches met Solution teams, die tot doel hebben de klant de best passende oplossing te bieden. Men richt zich op Manufacturing, Milieu, Zakelijke Dienstverlening en Zorg. Binnen de Manufacturing richt Qurius zich in het bijzonder op de machine- en apparatenbouw met een belangrijke component Engineer-to-Order. Op het gebied van ERP kan de geboden oplossing zowel Dynamics NAV of AX zijn. Deze beoordeling heeft betrekking op AX.

Qurius voert standaard AX 2012 in combinatie met de Advanced Discrete Manufacturing oplossing van To Increase, een zogenaamde Independent Software Vendor. Deze wordt voorheen met IEM aangeduid en is nu geschikt gemaakt voor de 2012-versie.

Microsoft Dynamics NAV

Microsoft Dynamics NAV vormt de basis van een aantal partneroplossingen die in het IPL-onderzoek zijn beoordeeld. Microsoft Dynamics NAV (NAV) is het van oorsprong Deens pakket Navision en is eigendom van **Microsoft**. Het licentiemodel is vanaf versie 5.0 gewijzigd. Waar men vroeger naast gebruikerslicenties de modules afzonderlijk aanschafte, wordt tegenwoordig slechts onderscheid gemaakt tussen Business Essentials (basis) gebruikers en Advanced Management gebruikers waarin een belangrijk deel van de functionaliteit opgenomen is. Bij keuze voor Advanced Management is nog een aantal aanvullende modules aan te schaffen. Daarnaast worden voor de aanschaf van add-ons van partners in het algemeen extra licentiekosten in rekening gebracht. De add-ons ontwikkeld door To-Increase zoals e-Con worden door verschillende NAV-partners aangeboden.

Microsoft Dynamics NAV Production+ / Trade+ / Proces+

GAC Business Solutions (GAC) is één van de grootste Microsoft Dynamics partners in Nederland (plm. 130 medew.). GAC heeft een aantal doelgroepen met de volgende specifieke oplossingen:

- Productiebedrijven in de maakindustrie, met Production+
- Semi-Proces Productiebedrijven, met Proces+
- Groothandelsbedrijven, met Trade+
- De zakelijke dienstverlening met PSA+

Binnen de maakindustrie richt GAC zich op bedrijven in de Kapitaalgoederenindustrie met speciale focus op toeleveranciers voor de bouw, fabrikanten in de meubelbranche, de high tech / elektronica en Machinebouwers. GAC biedt ook een specifiek add-on waarmee bedrijven in de semi-proces industrie zoals de Pharma en de Chemie ondersteund kunnen worden: Proces+.

Focusgebieden binnen de groothandel zijn: bouwmaterialen, non-food consumptiegoederen, consumenten elektronica, kantoorartikelen en meubels; Pharmacia en chemie.

Microsoft Dynamics NAV 2009 R2 wordt door GAC geboden naast de andere Microsoft applicaties Outlook, SharePoint, waarmee NAV optimaal geïntegreerd is. Technologisch heeft NAV een drie lagen structuur (user-interface, business logic en database). De aan NAV toegevoegde branchegerichte oplossingen van GAC (add-ons) zijn ontwikkeld door To-Increase en Yaveon en gecertificeerd door Microsoft.

Recent onderzochte systemen

Microsoft Dynamics NAV Qurius IEM / SPI

Qurius richt zich met haar NAV-oplossingen op de grotere MKB-bedrijven in de discrete industrie die volgens verschillende en gelijktijdige vormen van besturing (MTO, ATO, ETO, etc.) werken en op de semi-procesindustrie. In deze markten heeft Qurius ook vele referenties. Microsoft Dynamics NAV 2009 R2 is door Qurius aangevuld met de IEM-add ons voor de discrete industrie (Q-IEM) en de oplossingen voor de semi-proces industrie (Q-SPI). Q-SPI, de branchespecifieke totaaloplossing van Qurius, is gericht op producenten van en groothandels in chemicaliën, reinigingsmiddelen, verf & coatings, inkt, cosmetica, geur- en smaakstoffen, voedingssupplementen, geneesmiddelen, lijm en/of zeep en vergelijkbare producten.

Qurius biedt zowel het koop, als huurmodel (vanuit Qurius Hosting Center) van Dynamics NAV aanbieden. In het huurmodel (SPLA), kunt het aantal gebruikers maandelijks kosteloos aangepast worden.

Microsoft Dynamics NAV Shipyard

Logic Vision is een “Gold Certified” partner van Microsoft . Dit betekent dat de organisatie en de consultants voldoen aan de standaardnormen van Microsoft ten aanzien van het leveren van de Microsoft Dynamics NAV producten en diensten zoals de implementatie. Daarnaast is Logic Vision Independent Software Vendor (ISV) wat betekent dat de specifiek door hen ontwikkelde oplossing binnen Microsoft is vrijgegeven en ook door andere partners verkocht kan worden.

Logic Vision richt zich met name op de volgende markten:

- Maritiem: vooral scheepsbouw en toeleverende bedrijven die vooral projectmatig werken
- Productiebedrijven voor de Metaal, Machinebouw en Kunststof
- Oliehandel

De specifieke oplossing van Logic Vision voor de Maritieme markt: Shipyard is ook voor andere projectmatig werkende bedrijven inzetbaar. Logic Vision heeft ongeveer 40 medewerkers in dienst voor de verkoop, productontwikkeling, kwaliteitsmanagement, consultants en de helpdesk.

Ridder iQ

Ridder Data Systems (RDS) vormt samen met het productiebedrijf “Ridder Drive Systems (aandrijfsystemen)” en “HortiMax (klimaatregeling)” de Ridder Holding. In eerstgenoemde heeft het pakket mede zijn oorsprong. RDS ontwikkelt, verkoopt en implementeert het pakket Ridder iQ en richt zich hiermee in het bijzonder op de klantordergestuurde maakindustrie in Nederland en in België. Dit zijn productiebedrijven alsook projectmatig werkende bedrijven. In het bijzonder bedrijven in de metaal, machine- en apparatenbouw, trailerbouw, en toelevering. maar ook de kunststof- en houtindustrie. RDS bestaat inmiddels 30 jaar en heeft meer dan 700 klanten en ongeveer 55 medewerkers in dienst.

De Userinterface kent een gridweergave en is overzichtelijk, flexibel en op basis van de rollen tot op gebruikersniveau aan te passen. Op basis van workflow kunnen de processen op basis hiervan efficiënt en snel uitgevoerd worden.

Recent onderzochte systemen

SAP Business All-in-One

SAP biedt een aantal ERP-systemen voor een zeer breed spectrum aan bedrijven en organisaties. De SAP-oplossing voor het midden- en grootbedrijf is gebaseerd op de SAP Business Suite, met brede functionaliteit voor ERP, Customer Relationship Management, Supplier Relationship Management, Product Lifecycle Management en Supply Chain Management.

SAP Nederland bewerkt zelf de markt voor de grotere bedrijven (> 500 M€ omzet / > 2500 medewerkers). Het middensegment wordt bediend met SAP Business All-in-One. SAP Business All-in-One is een geïntegreerde selectie uit de functionaliteit van de SAP Business Suite, gericht op de belangrijkste behoefte van het middenbedrijf. SAP Business All-in-One kan door partners zelf uitgebreid c.q. verder vooringericht worden.

SAP biedt naast de “Easy Access” Windows gebruikersinterface ook de zogenaamde NetWeaver Business Client. Hiervoor is een internet browser voldoende; deze user interface biedt rolgebaseerde schermen / dashboards. Voor veel functies zijn rollen gedefinieerd met een toewijzing van functies en rechten.

SAP Business All-in-One ProTrade / ProYuice

Ctac is een van de grootste SAP Gold Partners in de Benelux en Gold Partner van Microsoft. In 2012 is Ctac al 20 jaar actief als ICT Solution Provider. Ctac bouwt op basis van o.a. SAP en jarenlange ervaring van haar consultants op maat gemaakte templates voor specifieke industries zoals wholesale & manufacturing. Daarnaast biedt het bedrijf een breed spectrum van ICT-oplossingen voor middelgrote en grote organisaties voor onder meer business intelligence, warehouse management, portal-oplossingen en customer relationship management. Het bedrijf completeert deze oplossingen met een uitgebreid portfolio van hosting en beheer, E-business- en consultancydiensten, trainingen en detachering.

Ctac Wholesale & Manufacturing is het onderdeel van Ctac dat zich sinds 2003 richt op de verkoop en implementatie van de SAP All-in-One oplossingen in het segment van de handel en industrie met de templates ProTrade en ProYuice.

Ctac richt zich met ProTrade en ProYuice met name op bedrijven in de bouwtoelevering, technische groothandel, verhuur, service, onderhoud en de discrete industrie. Voor deze branches heeft Ctac specifieke add-ons op SAP ontwikkeld die het gebruik van de oplossing vooral klantvriendelijker moet maken en eenvoudiger te implementeren. Deze specifieke ontwikkelingen te samen met de variatie in implementatieaanpak zorgt er voor dat niet alleen de traditionele MKB bedrijven (50 tot 250 users), maar ook de kleinere MKB bedrijven van de oplossing gebruik kunnen maken.

SAP Business All-in-One it.manufacturing

itelligence is al jaren één van de grootste (Global) SAP-partners voor het MKB-segment. Het is een wereldwijde organisatie met hoofdkantoor in Duitsland. itelligence Benelux is gevestigd te Eindhoven. Primaire focus van itelligence is de verkoop en implementatie van SAP bij middelgrote tot grote productie- en handelsbedrijven. itelligence voert een aantal SAP Business All-in-One varianten:

Recent onderzochte systemen

it.wood, it-trade, it-automotive en it-manufacturing. itelligence levert en implementeert deze SAP-oplossingen eventueel aangevuld met door itelligence ontwikkelde oplossingen. Behalve de ERP-functionaliteit is ook PLM is wel onderdeel van de template evenals CRM Light.

Eén van de door itelligence gemaakte toevoegingen is een geïntegreerde planningstool, dat verder gaat dan de standaard fabrieksplanning van SAP. Een andere toevoeging is een volledig ingerichte EDI-module, met een groot aantal EDI-berichten, met name voor de automotive toelevering, waarin itelligence veel ervaring heeft. It.manufacturing biedt op het gebied van Kanban-besturing uitgebreide ondersteuning.

SAP Business One

Dit product wordt gevoerd door **SAP**. Behalve in zijn basisvorm wordt SAP Business One ook in combinatie met aanvullende oplossingen (add-ons) op de markt gebracht. Hiermee is het mogelijk om branche specifieke oplossingen te bieden. Hierdoor horen bijvoorbeeld ook bedrijven in de zorg, zoals privé klinieken tot de gebruikers van SAP Business One. De hier beoordeelde versie betreft SAP Business One 8.82. Dit pakket is gericht op bedrijven in groothandel, distributie en met eenvoudige productie. Voor bedrijven met een omvangrijke productie van standaardartikelen is het pakket minder geschikt omdat de functionaliteit voor productieplanning beperkt is.

Het systeem wordt via een aantal partners verkocht die vaak ook eigen branche-specifieke oplossingen hebben. Daarnaast is er voor de implementatie een gestandaardiseerde en gestructureerde aanpak beschikbaar waarmee na het vaststellen van de blauwdruk de implementatietijd relatief kort kan zijn.

Trimergo T2 Enterprise

Trimergo is opgericht met als doel een oplossing te ontwikkelen voor projectmatig werkende industriële bedrijven, zoals scheepsbouw, apparatenbouw, machinebouw, interieurbouw, leveranciers van productiestraten e.d. Trimergo heeft inmiddels een klantenbestand opgebouwd van meer dan 175 bedrijven die met Trimergo T2 werken. Er werken bij Trimergo ongeveer dertig medewerkers waarbij veel wordt geïnvesteerd in nieuwe ontwikkeling van het pakket.

Trimergo richt zich op projectmatig werkende bedrijven. De laatste tijd wordt dan ook voor mixed-mode situaties functionaliteit aangeboden omdat de markt daarom vraagt. Het thema “Projecten” blijft echter de kern van het pakket. Trimergo T2 is ontwikkeld als een webapplicatie in Java. De User Interface is overzichtelijk, grafisch en flexibel en de informatie kan daardoor eenvoudig gezocht, gesorteerd en geselecteerd worden.

Het is mogelijk om per gebruiker een “cockpit” aan te leggen met key performance indicatoren op project, multi-project en bedrijfsniveau met drill down mogelijkheden naar de onderliggende data. Hierbij kunnen ook alerts een belangrijke rol spelen. Daarnaast kan men met een enkele klik bijvoorbeeld van de klant naar zijn projecten en activiteiten schakelen.

Leveranciersnieuws

Project Eagle & IFS Applications 8

In juni introduceerde ERP-leverancier **IFS** de nieuwste versie van zijn ERP-suite: IFS Applications™ 8. De oplossing is in nauwe samenwerking met een pilotgroep van klanten ontwikkeld onder de naam Project Eagle. Met deze nieuwe oplossing biedt IFS zijn klanten een unieke gebruikerservaring met innovatieve, industriespecifieke functies.

Het Eagle Project startte in september 2009 en resulteert nu in IFS Applications 8. Deze oplossing combineert de revolutionaire gebruikersinterface IFS Enterprise Explorer (IFS EE) met functionaliteit die gebaseerd is op de focus van IFS op de vier kernprocessen: service en assets, projecten, productie en supply chain. IFS Applications 8 is volledig gebaseerd op de 'agile development'-methodologie en de nauwe samenwerking met klanten, en consolideert alle innovatieve functies die gemaakt zijn sinds de voorlaatste versie.

IFS richt zich op sectoren waarin een van de vier kernprocessen strategisch zijn. De nieuwe en verbeterde functies zijn op maat gemaakt om de nieuwste trends in deze sectoren te ondersteunen. Daarnaast omvat versie 8 van IFS Applications een nieuw BI-concept, verbeterde platformtechnologie en een ontwikkeling van bedrijfsapplicaties waarin de gebruiker centraal staat.

IFS Applications 8 is de eerste versie die standaard is voorzien van de IFS Enterprise Explorer-interface. De interface is gebaseerd op de meest recente onderzoeken naar gebruiksvriendelijkheid en biedt uitgebreide aanpassingsmogelijkheden, zodat die past bij elke individuele rol en competentie binnen een bedrijf. IFS EE is voorzien van uiteenlopende intuïtieve functies voor het filteren, zoeken en navigeren van data. IFS EE is zo ingericht, dat gebruikers de manier waarop zij het systeem inzetten, kunnen herdefiniëren.

Met IFS Applications 8 en IFS EE als platform onderzoekt IFS momenteel een aantal technologische oplossingen om toekomstige marktbehoeften te kunnen invullen. Vanuit de eigen denktank IFS Labs loopt het bedrijf voorop op het gebied van op touch screen gebaseerde ERP voor tablets en smartphones van de volgende generatie. Op de IFS Blogs is meer informatie te vinden over creativiteit en innovatie op het vlak van bedrijfstechnologie.

ERP selecteren

Het selectiemiddel op papier

“ERP-systemen voor productie en groothandel”

Dit rapport dateert van augustus 2012 en is gebaseerd op de evaluatieresultaten van 2012.

Dit rapport kost € 99,50,- exclusief BTW, inclusief verzendkosten.

U kunt het bestellen via www.ipl.nl.

Het selectiemiddel via internet

Wij u een interactieve ondersteuning voor uw ERP selectie via internet. De selectie gebeurt in vier stappen. Kijk voor informatie over selectie van ERP systemen op www.erp-logistics.com. U kunt de gratis express selectietool op deze site uitproberen. De kosten van de volledige selectietool bedragen slechts € 300,-.

Overzicht beoordelingen	K.O. criteria & Shortlist	Gewicht toekennen	ERP selectie starten	Overzicht grafieken	ERP selectie beëindigen	Help
-------------------------	---------------------------	-------------------	----------------------	---------------------	-------------------------	------

Opslaan	Reset	Afdrukken
---------	-------	-----------

KO criteria

In welke taal moet de User Interface kunnen worden weergegeven: ↓

Moet het systeem Unicode ondersteunen, bijvoorbeeld voor Aziatische tekens? ☐

Voor welke servers moet het pakket beschikbaar zijn: ↓

IBM iSeries ☐

Unix Server ☐

Windows Server 2003 of hoger ☐

Linux-Server ☐

Met welke database moet het programma werken: ↓

Moet het ERP-systeem over een aangepaste User Interface voor mobiele randapparatuur (mobiele telefoon, PDA) beschikken? ☐

Moet het ERP-systeem een eigen geïntegreerde module voor documentbeheer hebben? ☐

Moet de mogelijkheid geboden worden om het beheer van hard- en software volledig uit te besteden (ASP)? ☐

Shortlist

voldoen aan KO criteria (26) voldoen NIET aan KO criteria (0)

Imtech ICT Application Solutions EniacBS Release V6R4M4 	☒
Macroscoop BV Epicor ERP 9 	☒
Exact Exact Globe Next & Exact Synergy 	☒
Glovia International glovia G2	☒

Systemen IPL-onderzoek

Geëvalueerde systemen:

Pakketnaam	Leverancier
EniacBS (Release V6R4M4)	Imtech ICT Application Solutions
Epicor ERP	Macroscoop BV
Exact Globe & Exact Synergy	Exact
glovia G2	Glovia International b.v.
IFS Applications 8	IFS Benelux b.v.
Infor Evolution (versie 12)	Evologics BV
Infor LN (6.1, FP7)	Infor
Infor Syteline (Version 8)	Infor
Infor Visual (7.1)	Quartess SCS
JD Edwards EnterpriseOne (9.1)	Capgemini Nederland BV
Microsoft Dynamics™ AX Tradeworld (2012)	Centric IT Solutions
Microsoft Dynamics™ AX Columbus ADM (2012)	Columbus
Microsoft Dynamics™ AX for Food & Process, Wholesale & Distribution (2012)	Edan Business Solutions B.V.
Microsoft Dynamics™ AX Pulse (2012)	Pulse Business Solutions
Microsoft Dynamics™ AX Qurius ADM (2012)	Qurius Nederland BV
Microsoft Dynamics™ NAV Process + (2009 R2)	GAC Business Solutions
Microsoft Dynamics™ NAV Production +/- Trade + (2009 R2)	GAC Business Solutions
Microsoft Dynamics™ NAV Qurius IEM / SPI (2009 R2)	Qurius Nederland BV
Microsoft Dynamics™ NAV Shipyard (6.2, 2009 R2)	Logic Vision B.V.
Ridder iQ (Release 2)	Ridder Data Systems
SAP Business All-in-One (ECC 6.0)	SAP Nederland B.V.
SAP Business All-in-One it.manufacturing (ECC 6.0)	Itelligence
SAP Business All-in-One ProTrade (ECC 6.0)	CTAC NV
SAP Business All-in-One ProYuice (ECC 6.0)	CTAC NV
SAP Business One (8.82)	SAP Nederland B.V.
Trimergo T2 Enterprise (2G)	Trimergo B.V.

Alle aan de samenstelling van de tekst bestede zorg, kan (kunnen) noch de redactie noch de uitgever noch de auteur(s) aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade, die zou kunnen voortvloeien uit enige fout, die in deze uitgave zou kunnen voorkomen.

Copyright © 2012 IPL Advies bv

Behoudens uitzondering door de wet gesteld, mag zonder schriftelijke toestemming van rechthebbende(n) op het auteursrecht, c.q. de uitgever van deze uitgave, door de rechthebbende(n) gemachtigd namens hem (hen) op te treden, niets uit deze uitgave worden vervoelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins, hetgeen ook van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking. De uitgever is met uitsluiting van ieder ander door de auteur gemachtigd de door derden verschuldigde vergoeding voor kopiëren, als bedoeld in artikel 17 lid 2 der Auteurswet 1912 en in het K.B. van 20-06-1974 (Stb. 351) ex artikel 16 b de Auteurswet 1912 te doen innen door en overeenkomstig de reglementen van de Stichting Reprorecht te Amsterdam.