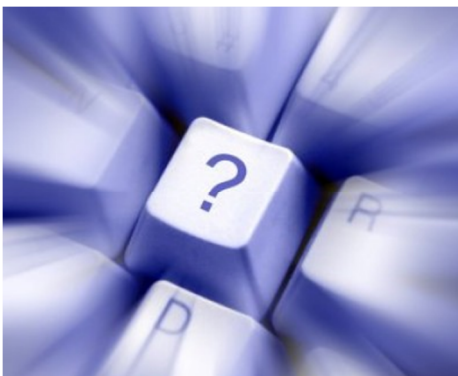


Haal meer uit uw pakket

Als u net *live* bent gegaan mag u één kwartaal lang aan iets anders denken.

Daarna verdienen de inrichting en het beheer weer de volle aandacht voor optimalisatie.

Of kiest u liever elke 5 jaar een nieuw pakket?



IPL helpt bij het:

- verbreden van kennis met in-house workshops
- vereenvoudigen van besturingsconcept
- identificeren van belangrijkste beslissingen
- begeleiden van optimalisatie van uw pakket met uw ERP leverancier

IPL Advies bv

High Tech Campus 9
5656 EA Eindhoven

Telefoon +31 (0) 40 750 55 90

Mobiel +31 (0) 650 24 39 91

e-mail kwikkers@ipl.nl / office@ipl.nl

Internet www.ipl.nl

Het rendement van de investering in het ERP-pakket blijft vaak achter bij de verwachtingen. Bij veel bedrijven kan er veel meer voordeel behaald worden met het ERP systeem. Vaak wordt het alleen gebruikt voor transactieverwerking en worden beslisprocessen slecht ondersteund. ERP systemen genereren vaak onvoldoende management informatie.

De oorzaak hiervan is dat kennis over het gebruik van het systeem en de operationele processen gebrekkig (geworden) is. Of dat de processen en besturing niet meer passen bij de behoeften van deze economie. Door het management worden de verbeterkansen met ERP onvoldoende ingezien. Daarom wordt er vaak onvoldoende gebudgetteerd voor opleidingen en externe hulp.

Het overkomt iedereen

De achterliggende oorzaken zijn begrijpelijk. Bij de invoering is door de tijdsdruk onvoldoende aandacht besteed aan de bedrijfskundige kant van het systeem. Men leerde van de overweldigende mogelijkheden van het pakket vooral *hoe* en niet *waarom*.

Naderhand is het beeld verder vertroebeld, want alleen veel gebruikte processen worden onthouden (Weet u hoe u uw video-camera op zomertijd instelt? Of waar de gebruiksaanwijzing ligt?). En bij personeelswisselingen worden alleen de trucs overgedragen.

Dit geeft vaak het onterechte beeld dat het pakket niet goed functioneert en wordt er al over gesproken om het pakket te vervangen! Echter de oorzaak ligt meestal niet bij het pakket maar op de manier waarop het is geïmplementeerd en wordt gebruikt.

Begrijpelijk, maar daarom nog niet acceptabel

Het kan dus met het bestaande pakket veel beter. Maar dan moet u wel meer weten over hoe u met ERP uw processen beter kunt laten lopen. Keteninformatie kan capaciteitsmanagement koppelen aan vraagprognose, waardoor betrouwbaarder en fijnmaziger gepland kan worden. Prestaties kunnen sneller worden teruggekoppeld, zodat de aandacht uitgaat naar zaken die werkelijk belangrijk zijn. Knelpunten kunnen worden gesignaleerd voordat zij rampen worden. Lijsten kunnen gerichte overzichten met uitzonderingen en trends worden.

De juiste kennis voor echte prestatieverbetering

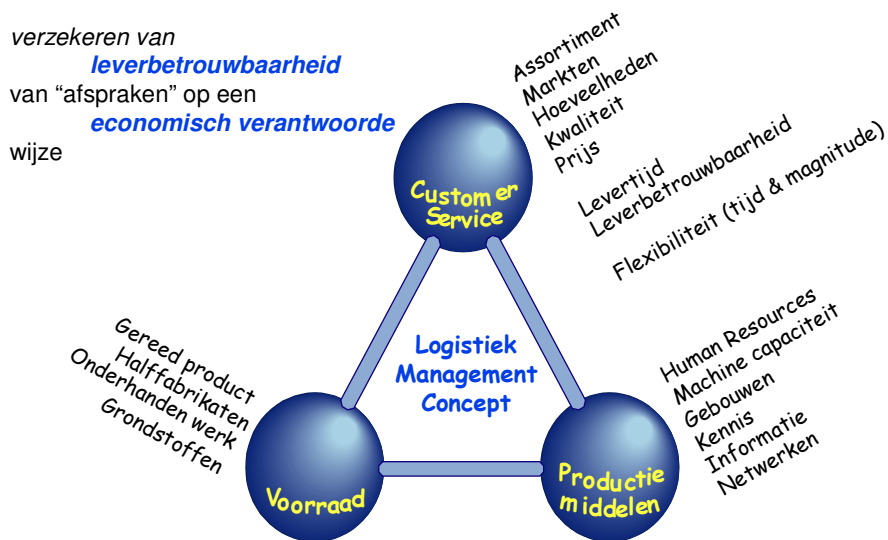
Om het beter te doen moet u bij het inrichten van het systeem weten wat er voor het werk belangrijk is. En wat het systeem daar zinvol aan kan bijdragen. Dan pas kunt u aangeven wat echt nodig is en waarden wat u krijgt. Het werken met het systeem gaat beter als u begrijpt wat u te zien krijgt en weet waar u op moet letten. Het gaat pas goed in de (bedrijfsinterne) keten als men inziet *waar* en *hoe* individuele acties invloed hebben. En natuurlijk moeten de schermen en modules correct bediend worden en de data juist beheerd.

Eigenlijk was u het al van plan

Al met al ligt de weg naar verbetering voor de hand: meer kennis over de bedrijfsprocessen en het ERP systeem. IPL biedt hier toe in-house workshops, bij voorkeur in samenwerking met uw ERP leverancier.

Wij kunnen, samen met u, de 10 belangrijkste beslissingen in uw logistieke besturing achterhalen en uw ERP leverancier maakt duidelijk hoe die beslissingen door het systeem ondersteund kunnen worden. En we beperken ons nadrukkelijk niet tot de gebruikers; met name het management speelt een belangrijke rol in het rendement van ERP.

Beslissingen in logistieke besturing



(ref. Prof. Theeuwes TUE & IPL)

Doe meer met minder

Nu u, met ERP, gekregen hebt waar u om vroeg, weet u eigenlijk pas wat u had moeten vragen. Het gaat vaak niet om de functionaliteit die u maximaal kunt inzetten, maar om het minimum dat noodzakelijk is om als bedrijf te presteren. Onderwerpen, die in de workshop aan bod kunnen komen, zijn dan ook bijvoorbeeld:

- capaciteitsmanagement en levertijdafgifte
- knelpuntenmanagement en optimalisatie
- voorspellingsmethoden en goederenstroombeheersing
- productconfiguratie en klantgerichte levering

IPL gaat uit van uw behoefte

Daarom wordt in een kort vooronderzoek gezamenlijk vastgesteld waar het bij u allemaal om draait. Niet zelden blijkt dat bedrijven met minder functionaliteit beter uit de voeten kunnen. En daar gaat de workshop dan ook over.

Haal meer uit uw pakket, verbreed uw kennis, vereenvoudig uw besturing en richt uw pakket goed in. Niet alléén, maar met uw ERP leverancier en met IPL.

IPL Advies is een onafhankelijk bedrijfskundig adviesbureau voor productie- en groothandelsbedrijven. Onze adviseurs realiseren verbeteringen in uw bedrijfsprestaties, door het vertalen van uw strategie naar effectieve en efficiënte procesinrichting en systeemondersteuning.