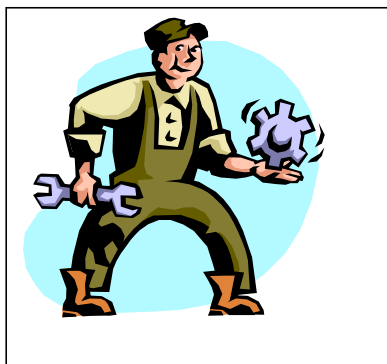


Productiviteits- verbetering: Klantenservice verhogen en kosten verlagen



IPL helpt:

- Met medewerkers analyse uitvoeren en knelpunten vaststellen
- Genereren van praktische oplossingen, veelal op basis van workshops
- Opzetten en realiseren van het projectplan
- Medewerkers opleiden

IPL Advies bv

High Tech Campus 9
5656 EA Eindhoven

Telefoon +31 (0) 40 750 55 90
Mobiel +31 (0) 655 89 26 89
e-mail jager@ipl.nl / info@ipl.nl
Internet <http://www.ipl.nl>

De afgelopen jaren bent u druk geweest met het realiseren van klantorders. De producten waren bijna niet aan te slepen en er werden mooie winsten gemaakt. De marktgroei neemt echter af en de klant wordt kritischer. Om goede marges te blijven realiseren moet de klant beter en vooral sneller worden bediend en moeten de kosten omlaag. Gelukkig komt er nu ook lucht in de organisatie om de noodzakelijke productiviteitsverhoging aan te pakken!

Binnen de productiebedrijven hebben de ontwikkelingen niet stil gestaan. We zien twee belangrijke trends :

1. Bedrijven die vanuit een "monopolie" positie opereerden, gaan zich meer richten op de behoeften van de klant: vergroten flexibiliteit.
2. Bedrijven die al flexibel leveren gaan, om de kosten te drukken en de snelheid van leveren te verhogen, hun producten meer modulariseren en standaardiseren en het logistieke proces efficiënter en effectiever maken: verhogen productiviteit!

Kansen voor productiviteitsverhoging

U maakt uw producten al klantspecifiek en bent naar de klant flexibel. Als u kijkt naar de manier waarop dit gebeurt en de hoge kosten die hiermee gepaard gaan, dan moet dit veel beter kunnen! Daarom heeft u besloten te gaan werken aan maatregelen om de productiviteit te verhogen.

Productiviteitsverhoging betekent niet harder werken maar slimmer werken! De investeringen die gedaan zijn in een goed productenpakket en productieapparaat beter benutten. Niet voor de tweede of derde keer het wiel uitvinden, maar meer standaardiseren. Met dezelfde mensen en machines sneller en meer produceren. Daarnaast onnodige kosten (voorraden, papierwerk) verlagen.

Waar liggen voor u de kansen die het grootste rendement opleveren, het snelst en met de geringste inspanning en kosten te realiseren zijn?:

1. Modulariseren productstructuur en artikelstandaardisatie?
2. Integraal projectmatig gaan werken?
3. Stroomlijnen productieproces?
4. Machinepark optimaliseren; medewerkers opleiden?
5. Beter beheer productgegevens?
6. Effectievere planning en besturing productieproces?
7. Meer uitbesteden of inbesteden?
8. Integraal informatiesysteem inzetten?

Projectaanpak

Het realiseren van verbeteringen om deze optimale balans te bereiken, vereist een groot draagvlak in de organisatie. Daarom hebben wij het project stapsgewijs opgezet met frequente afstemmingsmomenten:

Stap 1: **Inventarisatie**. Vaststellen karakteristieken, knelpunten, oplossingsrichtingen en projectplan.

Stap 2: **Specificatie**. Uitwerken oplossingsrichtingen in concrete en praktische oplossingen met voorwaarden en consequenties (kosten / baten). Stellen van prioriteiten en opstellen van planning realisatie.

Stap 3: **Realisatie**. Oplossing realiseren en implementatie voorbereiden.

Stap 4: **Implementatie**. Verbetering in de organisatie doorvoeren.

Begeleiding door IPL:

IPL begeleidt u vanaf de probleemstelling tot en met het moment dat de verbetering gerealiseerd is. Uitgangspunt hierbij is dat u zelf het bedrijf en de producten het beste kent. Tevens zijn wij ervan overtuigd dat een verbetering het grootste effect heeft als deze door de eigen medewerkers voorgesteld en gerealiseerd wordt. Op welke punten richt zich de begeleiding van IPL?:

- Objectieve foto maken van uw bedrijf
- Medewerkers opleiden in het toepassen van technieken voor het analyseren van het productieproces, het vaststellen van knelpunten en het realiseren van oplossingen
- Met de medewerkers analyse uitvoeren en knelpunten vaststellen
- Genereren van praktische oplossingen, veelal op basis van workshops
- Opzetten en realiseren van het projectplan

De adviseurs van IPL hebben ruime ervaring in het begeleiden van bedrijven bij het specificeren en realiseren van de beste maatregelen tot productiviteitsverhoging. Dit door toepassing van praktische werkmethoden.

Gerelateerde IPL Diensten:

- Bedrijfsscan
- ICT-scan
- Implementatievoorbereiding
- Cursussen en workshops Bedrijfsvoering, Toepassing standaard software en Projectmanagement
- Ondersteuning bij pakketselectie: pakketselectie ICT-systemen
- Implementatiebegeleiding van ICT
- Haal meer uit uw pakket: optimalisatie van ICT

IPL is een onafhankelijk adviesbureau dat haar dienstverlening richt op bedrijven die werkzaam zijn binnen industriële ketens, zowel producenten als handelspartijen. De adviseurs van IPL begeleiden bedrijven bij het verbeteren van hun prestaties. Zij richten zich daarbij in het bijzonder op de bedrijfsbesturing en de informatievoorziening.