

## Implementatie begeleiding standaard software



In een zorgvuldig en uitgebreid traject heeft u het beste standaardpakket geselecteerd en de afspraken voor de implementatie met de leverancier in een contract met implementatieplan vastgelegd.

**Succes gegarandeerd? Nee, want ....**

**Zijn uw medewerkers volledig op de hoogte van de bedrijfsdoelen en de gewenste werkwijze om deze te realiseren? Zijn zij goed geïnformeerd over de mogelijkheden van het standaardpakket en zijn zij vrijgemaakt om het pakket onder de knie te krijgen, in te richten en in te voeren? Leidt uzelf vaak complexe implementatieprojecten?**

**Heeft de pakketleverancier voldoende kennis van uw bedrijf en past het pakket naadloos?**

In de praktijk kan niet altijd aan deze voorwaarden voor een succesvolle implementatie worden voldaan. Met alle risico's van dien!

- Het project wordt niet goed gemanaged, waardoor:
  - De geplande activiteiten veel te veel tijd kosten;
  - De doorlooptijd en de kosten uit de hand lopen;
  - De doelen niet gehaald worden.
- Door gebrek aan specifieke kennis van de branche en standaardpakketten worden verkeerde keuzen gemaakt waardoor de gewenste werkwijze niet gerealiseerd wordt en de medewerkers gefrustreerd raken.

### **IPL geeft meer zekerheid over een succesvolle implementatie:**

- Realisatie gewenste werkwijze
- Doorlooptijd en inspanning volgens plan
- Kosten binnen budget

### **IPL Advies bv**

High Tech Campus 9  
5656 EA Eindhoven

Telefoon +31 (0) 40 750 55 90  
Mobiel +31 (0) 655 89 26 89  
e-mail [jager@ipl.nl](mailto:jager@ipl.nl) / [info@ipl.nl](mailto:info@ipl.nl)  
Internet <http://www.ipl.nl>

### **Mislukkingen voorkomen**

Deze risico's liggen voor de hand. Tenslotte is de implementatie van een standaardpakket niet uw dagelijks werk. Aan de andere kant is het belang voor de organisatie en uzelf om de implementatie succesvol te laten verlopen enorm. Mislukkingen moeten dus voorkomen worden!

De implementatie van standaardpakket is veel meer dan het installeren van een softwarepakket. Het is een veranderingsproces met grote effecten op de organisatie, de werkwijzen en de bedrijfsprestaties.

Het managen van een zo complex veranderingsproces is niet de specifieke expertise van de pakketleverancier. Het vraagt dus speciale aandacht, deskundigheid en capaciteit uit uw eigen organisatie of ondersteuning van een gespecialiseerd adviesbureau.

## **Ondersteuning IPL**

Voor een implementatie is de praktijk de beste leerschool. IPL voert jaarlijks vele opdrachten uit op het gebied van standaard software: pakketselectie, implementatievoorbereiding en implementatiebegeleiding. Bovendien heeft IPL experts in dienst die implementaties zelf vanuit een operationele positie uitgevoerd hebben.

Gecombineerd met onze ervaring op het gebied van de bedrijfsvoering, standaardpakketten en de specifieke eisen in uw branche, maakt dit IPL bijzonder geschikt om u te ondersteunen bij uw implementatietraject.

### **IPL biedt ondersteuning op de volgende gebieden:**

1. **Projectmanagement** ter ondersteuning van uw projectleider. Bewaakt het goede verloop van het veranderingsproces. Zorgt voor een heldere en effectieve communicatie met de leverancier en treedt onverhoopt op als bemiddelaar. Voor de meer omvangrijke projecten zetten we het tool MS-Project in voor een optimaal projectbeheer.
2. **Kwaliteitsbewaking** voor het maken van de juiste keuzen bij de inrichting. Met onze kennis van uw organisatie en de mogelijkheden van pakketten kan IPL samen met u en de leverancier snel tot de beste keuze komen. Het aanpassen van de huidige werkwijze heeft hierbij de voorkeur boven het ontwikkelen van maatwerk.

Afhankelijk van uw situatie en wensen kan de begeleiding specifiek gericht zijn op de ondersteuning bij bijeenkomsten van Stuurgroep en /of Projectteam, tot aan een intensieve begeleiding van enkele dagen per week.

Het is de visie van IPL om kennis en ervaring zo veel en snel mogelijk over te dragen aan de klantorganisatie. Hiervoor biedt IPL diverse cursussen en workshops op het gebied van Bedrijfsvoering en Projectmanagement aan, zowel op management als op uitvoerend niveau.

### **Gerelateerde IPL producten en diensten:**

- Bedrijfsscan
- ICT-scan
- Implementatievoorbereiding
- Cursussen en workshops Bedrijfsvoering, Toepassing standaard software en Projectmanagement
- Ondersteuning bij pakketselectie: pakketselectie ICT-systemen
- Haal meer uit uw pakket: optimalisatie van ICT

IPL is een onafhankelijk adviesbureau dat haar dienstverlening richt op bedrijven die werkzaam zijn binnen industriële ketens, zowel producenten als groothandelsbedrijven. De adviseurs van IPL begeleiden bedrijven bij het verbeteren van hun prestaties. Zij richten zich daarbij in het bijzonder op de bedrijfsbesturing en de informatievoorziening.